

Zásady ochrany osobních údajů

PrankForYou.com

Platné od: 1.1. 2023

1. Kdo jsme a jak nás můžete kontaktovat?

Správce osobních údajů je:

PrankForYou.com

E-mail: info@PrankForYou.com

2. Jaké osobní údaje zpracováváme?

Při používání našeho e-shopu můžeme zpracovávat následující osobní údaje:

- **Identifikační údaje** (jméno, příjmení, IČO, DIČ)
- **Kontaktní údaje** (e-mail, telefonní číslo, adresa doručení)
- **Platební údaje** (informace o platbách, číslo bankovního účtu)
- **Údaje o objednávkách** (historie nákupů, fakturační údaje)
- **Technické údaje** (informace o zařízení a prohlížeči)

3. Účely zpracování a právní základ

Osobní údaje zpracováváme pro tyto účely:

Účel zpracování	Právní základ
Zpracování objednávek a poskytování služeb	Plnění smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR)
Fakturace a plnění účetních a daňových povinností	Zákonná povinnost (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR)
Komunikace se zákazníky (dotazy, reklamace)	Oprávněný zájem (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR)
Marketingové nabídky (e-mailové newslettery)	Souhlas (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR)
Zlepšení webu a personalizace obsahu	Oprávněný zájem (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR)

4. Jak dlouho osobní údaje uchováváme?

Osobní údaje uchováváme pouze po dobu nezbytně nutnou k dosažení účelů, pro které byly shromážděny, a to:

- **Účetní a daňové doklady** – 10 let dle zákona.
- **Údaje o objednávkách** – 5 let od ukončení smlouvy.
- **Marketingové údaje (newslettery)** – do odvolání souhlasu.

5. Komu osobní údaje předáváme?

Vaše údaje můžeme sdílet s následujícími subjekty:

- **Dopravci** (např. Česká pošta, Zásilkovna)
- **Platební brány** (např. GoPay, PayPal)
- **Účetní a daňové poradce** (pro zpracování faktur a účetnictví)
- **IT služby a hosting** (poskytovatelé správy serverů a zabezpečení webu)
- **Orgány státní správy** (pouze v případě zákonné povinnosti)

6. Jaká máte práva?

V souladu s GDPR máte tato práva:

- **Právo na přístup** – zjistit, jaké údaje o vás máme.
- **Právo na opravu** – nechat si opravit nepřesné údaje.
- **Právo na výmaz** – nechat své údaje vymazat, pokud již nejsou nutné.
- **Právo na omezení zpracování** – požádat o omezení zpracování.
- **Právo na přenositelnost** – získat údaje ve strojově čitelném formátu.
- **Právo vznést námitku** – pokud se domníváte, že údaje zpracováváme neoprávněně.
- **Právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů** (www.uoou.cz).

7. Použití cookies a analytických nástrojů

Na našem webu nepoužíváme žádné soubory cookies.

Používáme však **službu Toplist.cz** ke sledování počtu návštěvníků webu.

Tento nástroj **nepoužívá cookies**, ale zaznamenává anonymizované údaje o návštěvnosti webu, jako jsou:

- Počet návštěvníků
- Čas návštěvy
- Typ zařízení a prohlížeče
- Přibližná geografická lokalizace (město/stát, bez přesné adresy)

Tyto informace **neumožňují identifikovat konkrétní osobu** a slouží pouze ke statistickým účelům. Další informace o zásadách ochrany osobních údajů služby Toplist.cz naleznete [zde](#).

8. Jak chráníme vaše údaje?

- Používáme **šifrování** (např. HTTPS).
- Přístup k údajům mají jen **oprávněné osoby**.
- Pravidelně **aktualizujeme bezpečnostní opatření**.

9. Změny zásad ochrany osobních údajů

Tyto zásady můžeme aktualizovat. Nejnovější verzi vždy najdete na této stránce.